SALGSVILKÅR

Kun for Europa, Midtøsten og Afrika («EMEA»)

Takk for at du har valgt oss!

Vi tilbyr abonnementsbaserte tjenester samt produkter og engangstjenester, for å hjelpe deg med å holde deg sikker på nettet («**tjeneste(r)**»).

Salgsvilkårene gjelder for alle nettbaserte eller telefoniske transaksjoner mellom deg og oss for kjøp og bruk av tjenestene våre, enten slike transaksjoner krever betalingsinformasjonen din eller ikke («**transaksjon(er)**»).

Salgsvilkårene er en kontrakt mellom deg som individuell forbuker som foretar en transaksjon («**du**» eller «**din**») og NortonLifeLock Ireland Limited, som har sitt hovedkontor i Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, med registrert organisasjonsnummer 159355 og MVA-nummer IE6557355A («**NortonLifeLock**», «**oss**», «**vi**» eller «**vår**»).

Les alle vilkårene nøye. De inneholder viktig informasjon om rettighetene og forpliktelsene dine.

Når du klikker på «Jeg godtar» eller på annen måte indikerer samtykke elektronisk, bekrefter du at du har lest, forstått og godtatt salgsvilkårene.

Hvis du ikke godtar salgsvilkårene, kan du ikke handle med oss eller få tilgang til eller bruke tjenestene våre.

Salgsvilkårene omfatter følgende:

1. Informasjonen din	11. Ikke-godkjente tjenester og merkevarebeskyttelse
2. Ordren din	12. Personvern
3. Tjenestene våre	13. Garanti
4. Tjenestenes varighet	14. Vårt ansvar
5. Abonnementets faktureringssyklus	15. Eiendomsrettigheter
6. Prøveversjoner	16. Eksportrestriksjoner
7. Pris, betalingsvilkår og betalingsmetoder	17. Gjeldende lovgivning og kompetent jurisdiksjon
8. Levering	18. Tvister
9. Angrerett for automatisk fornying, avslutning og refusjon	19. Varsel om endringer
10. Lisens- og tjenesteavtale eller annet	20. Kontakt

1. Informasjonen din

a. Du må være minst atten (18) år og ha rettslig handleevne for å inngå en kontrakt.

b. Hvis du er en ny kunde, oppretter du en konto og oppgir visse opplysninger, inkludert en gyldig e-postadresse. E-postadressen din er vår foretrukne kontaktmetode.

c. Informasjonen du gir oss, må være nøyaktig, fullstendig og holdes oppdatert. Hvis du unnlater å gjøre det, er det ikke sikkert vi kan gjennomføre transaksjonene eller nå deg med viktige varslinger.

d. I henhold til vår globale personvernerklæring beholder vi betalingsinformasjonen som er lagt inn og lagret på kontoen din. Denne informasjonen brukes for å 1) automatisk fornye alle abonnementer med automatisk fornying på kontoen din og 2) foreslå bruk av informasjonen for enhver påfølgende transaksjon, slik at du slipper å oppgi betalingsinformasjon på nytt for hver transaksjon.

e. Kontoen din er personlig, og bare du har tilgang til den og kan administrere informasjon, transaksjoner og tjenester. Du kan når som helst se gjennom, redigere eller slette informasjonen på kontoen din.

2. Din ordre

a. Du kan gjennomgå ordren gjennom hele bestillingsprosessen før du endelig sender den til oss.

b. Når du handler med oss, godtas ordren og transaksjonen fullføres kun i følgende tilfeller: 1) Når betalingen er godkjent, eller betalingsinformasjonen er godkjent, hvis transaksjonen krever betalingsinformasjon uten umiddelbar betaling **og** 2) når vi sender deg en e-postmelding med ordrebekreftelse.

c. Hvis betalingsinformasjonen du oppgir, ikke kan bekreftes, er ugyldig eller ikke godtas, kan ordren bli suspendert eller annullert. Hvis vi avviser ordren, vil vi refundere alle betalinger for ordren. Vi kan også avslutte eller begrense bruk og tilgang til de aktuelle tjenestene.

d. Noen ganger kan det oppstå feil eller unøyaktighet i prisen eller tjenestebeskrivelsen. Når det en sjelden gang skjer, kontakter vi deg med instruksjoner der du kan velge mellom følgende alternativer: (1) Annullere ordren uten kostnader og få refusjon av eventuelle tidligere betalinger du har foretatt for tjenesten, eller (ii) fortsette med ordren basert på den korrigerte prisen eller beskrivelsen av tjenesten.

e. Selv om vi arkiverer ordrer og oppbevarer dem i en rimelig periode, anbefaler vi at du også arkiverer en utskrift eller en elektronisk kopi av salgsbetingelsene sammen med en kopi av ordren.

3. Tjenestene våre

Enkelte tjenester krever ikke betaling og tilbys kostnadsfritt. Andre tjenester krever betaling eller betalingsinformasjon uten umiddelbar betaling før du kan få tilgang til og bruke dem, og kan tilbys gjennom abonnementsplaner. Du må uansett ha Internett-tilgang og en kompatibel enhet for å bruke tjenestene våre.

4. Tjenestevarighet

a. Du vil ha tilgang til tjenesten så lenge kontrakten varer.

b. Hvis du har et tidsbegrenset abonnement, avsluttes tjenesten automatisk ved slutten av abonnementsperioden.

c. Hvis du har et abonnement med automatisk fornying, fornyes tjenesten årlig eller månedlig, med mindre du avslutter den automatiske fornyingen før dagen du skal belastes.

Merk. Du har et abonnement med automatisk fornying hvis
i) du abonnerer direkte hos oss
ii) du har forhåndsbetalt det gjennom en forhandler i butikk eller på nett
iii) du har aktivert fornyingen av abonnementet på kontoen din eller ved å kontakte oss.

d. Hvis du har en engangstjeneste eller -produkt, varer det som spesifisert i e-postmeldingen med ordrebekreftelsen.

5. Abonnementets faktureringssyklus

a. Den første abonnementsperioden belastes når transaksjonen er fullført.

b. Med mindre du avslutter abonnementsfornyingen før belastningsdatoen, belastes fornyingen betalingsmetoden som er oppgitt i e-postmeldingen om forhåndsfakturering som vi sender deg før hver fornying.

c. Vi belaster betalingsmetoden din opptil 35 dager før abonnementets fornyingsdato for å sikre at du har kontinuerlig tilgang til tjenestene. Derfor vil belastningsdatoen sannsynligvis være før datoen når abonnementet fornyes. Den faktiske datoen når vi belaster betalingsmetoden din avhenger av flere faktorer (f.eks. om det er en helligdag, om betalingsmetoden ikke fungerte på grunn av utløp av kort, utilstrekkelige midler eller annet).

d. Lengden på faktureringssyklusen (årlig eller månedlig) avhenger av typen abonnement du velger når du registrerer deg for tjenesten.

6. Prøveversjoner

a. Tjenestene våre kan tilbys som en prøveversjon i en spesifisert periode uten betaling eller til redusert pris («**prøveversjon(er)**»). Prøveversjonens varighet spesifiseres under registrering og/eller i kampanjedokumentene.

b. Vi tilbyr prøveversjoner slik at nye kunder og enkelte tidligere kunder skal kunne prøve tjenestene våre. Vi avgjør hvem som kvalifiserer, og vi kan begrense tilgang eller varighet for å forhindre misbruk. Vi kan tilbakekalle en prøveversjon hvis vi fastslår at du ikke kvalifiserer.

c. Mange prøveversjoner krever at du oppgir betalingsinformasjon. Med mindre du avslutter den før slutten av prøveperioden, belaster vi automatisk den oppgitte betalingsmetoden ved slutten av perioden, med faste månedlige eller årlige betalinger, avhengig av terminen du har valgt.

d. Hvis prøveversjonen (på 30 dager eller mer) automatisk fornyes som et betalt abonnement, sender vi deg en e-postmelding før vi belaster den registrerte betalingsmetoden.

7. Pris, betalingsvilkår og betalingsmetoder

a. Våre annonserte priser og den endelige prisen som vises før ordren bekreftes, er inklusive MVA og/eller andre gjeldende avgifter.

b. Vi forbeholder oss retten til å når som helst avslutte en rabatt og/eller endre eventuelle priser eller tilbud. En prisendring vil ikke påvirke en ordre som vi allerede har godtatt, med mindre du uttrykkelig samtykker til noe annet. Hvis prisen for abonnementet endres ved fornying, sender vi deg en e-postmelding på forhånd, og du kan avslutte fornyingen av abonnementet eller si opp kontrakten hvis du ikke godtar prisendringen.

c. Tjenestene våre leveres elektronisk og ingen frakt- eller ekspedisjonsgebyrer påløper. Eventuelle kostnader som er knyttet til bruk av nettstedet vårt og/eller tjenestene våre, er ditt ansvar og avhenger av Internett-leverandøren din.

d. Du kan kun betale ved å bruke betalingsalternativene som er oppført på nettstedet vårt. Avhengig av hvor du befinner deg, godtar vi for øyeblikket American Express, Mastercard, Visa og PayPal. Vi kan også gi kunder tillatelse til å betale via bankoverføring eller direkte belastning.

e. Vi bruker tredjeparter for å får hjelp med å behandle betalingen. Dette kan omfatte bruk og sikker overføring av informasjonen din. Noen ganger innhenter og bruker vi oppdatert kredittkortkontoinformasjon fra kredittkortleverandører for å prøve mislykkede betalinger på nytt for å fullføre transaksjoner, inkludert, men ikke begrenset til, gjentatte forsøk på mislykkede faktureringer med forlengede utløpsdatoer. Ta kontakt med kredittkortleverandøren din for mer informasjon om denne tjenesten og hva det betyr for deg og kortet ditt.

f. Beløpet belastes når kjøpet er fullført, eller ved fornying av abonnement, opptil 35 dager før abonnementets fornyingsdato. Hvis du ikke betaler på Internett, må du sende e-postbekreftelsen til betalingsinstitusjonen din for å fullføre ordren. Ordren kan bli tilbakekalt innen et bestemt antall dager hvis du ikke fullfører betalingen eller overføringen.

g. Hvis du ikke betaler for en tjeneste innen forfallsdatoen, kan vi gjøre følgende: 1) Suspendere tilgangen eller stoppe leveringen av tjenester til vi har belastet en gyldig betalingsmetode og/eller 2) avslutte bestillingen eller kontrakten med skriftlig varsel.

8. Levering

a. Alle tjenester leveres elektronisk. Levering skjer umiddelbart etter at vi har godtatt ordren din.

b. Noen tjenester krever nedlasting og/eller installasjon av programvare på enheten(e). Last ned, installer og aktiver umiddelbart etter kjøp. Les dokumentasjonen og vilkårene og betingelsene som gjelder din bruk av tjenestene (se avsnitt 10 nedenfor).

9. Automatisk fornying, angrerett, avslutning og refusjon

a. Automatisk fornying: Du kan når som helst avslutte eller stoppe fornyingen av abonnementet, senest dagen før du skal belastes. Du kan gjøre det ved å kontakte oss eller ved å logge på kontoen din, og deretter gå til fanen Fornyingsinnstillinger og klikke på Avslutt abonnements fornying ved siden av det aktuelle abonnementet. Deretter bekrefter du avslutningen. Hvis du stopper abonnementet ditt fra å fornyes automatisk, blir det ikke fornyet, og du blir ikke belastet for neste fornyingsperiode, men tjenesten fortsetter til slutten av den inneværende betalte abonnementsperioden. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du Retningslinjer for avslutning og refundering.

b. Angrerett som bare gjelder land i EØS, Sveits og Storbritannia:

i) Du har en lovfestet rett til å trekke deg fra kontrakten (helt eller delvis) av hvilken som helst eller ingen grunn, når som helst innen fjorten (14) kalenderdager fra dagen du mottar e-postbekreftelsen («**angrefrist**»).

ii) Hvis du vil utøve denne retten må du informere oss før angrefristen utløper om at du ønsker å trekke deg fra kontrakten, med en entydig uttalelse (eller ved å fylle ut skjemaet du finner her), med kontaktinformasjonen som beskrives i del 20.

iii) Hvis du trekker deg fra kontrakten i henhold til vilkårene i denne delen, refunderer vi deg alle betalinger som er foretatt som en del av ordren din innen fjorten (14) kalenderdager fra dagen du informerte oss om beslutningen om å avslutte kontrakten. Refusjoner gjøres med betalingsmetoden du brukte da du plasserte ordren, med mindre vi begge uttrykkelig har avtalt noe annet.

iv) Du kan **ikke** utøve **angreretten** i følgende tilfeller:
1) Ved nedlasting av programvare: Når du **har lastet ned programvaren, etter at du uttrykkelig har samtykket til umiddelbar gjennomføring** av kontrakten og **anerkjenner at du vil miste angreretten** i kontrakten i det øyeblikket du starter nedlasting av programvaren.
2) Ved tjenester: Når **tjenestene er fullstendig utført** hvis utførelsen startet med **ditt uttrykte ønske om umiddelbar utførelse** av tjenestene og din **anerkjennelse om at du mister angreretten** i kontrakten når tjenestene er fullstendig utført. Hvis tjenestene ikke er fullstendig utført, og du har bedt om utførelse innen fjorten (14) dager fra datoen for e-postbekreftelsen, blir du belastet et beløp som er proporsjonalt med tjenestene som tilbys, frem til datoen du har gitt oss for tilbakketrekking av kontrakten.

v) Hvis du ikke er kvalifisert til å trekke deg fra kontrakten og motta refusjon i henhold til angreretten, kan du fortsatt ha rett til å si opp kontrakten og ha krav på refusjon i henhold til våre retningslinjer for avslutning og refundering.

a. Våre retningslinjer for avslutning og refundering: Gå gjennom våre Retningslinjer for avslutning og refundering for å finne ut hvordan du avslutter kontrakten og får refusjon, hvis det er aktuelt. Uavhengig av lovfestede rettigheter som angrerett, inkluderer de fleste tjenestene våre en pengene-tilbake-garanti hvis du ikke er fornøyd. Kvalifisering varierer (f.eks. avhengig av type tjeneste, abonnementslengde, varighet siden kjøp/fornying, hvor den ble kjøpt osv.).

10. Lisens- og tjenesteavtale eller annet

Tjenestene våre og din bruk av tjenestene styres og er underlagt gjeldende sett med vilkår og betingelser (f.eks. lisens- og tjenesteavtalen osv.), samt andre tredjeparts programvarelisensvilkår som du må godta før du får tilgang til eller bruker tjenestene våre. Gå til nortonlifelock.com/legal for mer informasjon.

11. Ikke-godkjente tjenester og merkevarebeskyttelse

a. Du kan ikke endre, dele opp eller bryte ned eventuelle tjenester i komponenter for distribusjon, overføring, videresalg eller andre formål. Det er strengt forbudt å skille en lisensnøkkel fra en tilknyttet programvaretjeneste og overføre den til en tredjepart.

b. Tjenestene våre er tilgjengelige for personlig, ikke-kommersiell bruk av deg og av medlemmer i husstanden din i løpet av gjeldende periode. Ethvert kjøp for kommersiell bruk eller for videresalg er ikke tillatt. Vi forbeholder oss retten til å avvise ordrer, kjøp og transaksjoner, og/eller deaktivere tjenester som kan være anskaffet gjennom ikke-godkjente midler og/eller bryter med gjeldende vilkår

og betingelser. Tjenestene er gyldige for bruk på stedet der du kjøpte dem eller abonnerte på og/eller registrerte deg for dem, og din mulighet til å bruke, installere og/eller aktivere dem kan være begrenset av plasseringen din.

c. Alle tjenester må i første omgang innhentes fra oss (eller de godkjente partnerne våre). Hvis den opprinnelige anskaffelsen av tjenestene skjedde ved bruk av en betalingsmetode som var anskaffet på uredelig vis eller med andre uautoriserte midler, har vi ingen forpliktelser til å tilby støttetjenester og/eller tillate fortsatt bruk av de aktuelle tjenestene.

12. Personvern

Personvernet ditt er viktig for oss. Vår globale personvernerklæring beskriver hvordan vi samler inn, bruker og behandler data fra deg og enhetene dine når du bruker og får tilgang til tjenestene våre.

13. Garanti

Som forbruker kan du ha visse lovfestede rettigheter i henhold til nasjonal lovgivning, inkludert juridiske garantier knyttet til defekte eller ikke-konforme produkter og tjenester som blir tydelige innen minimum to (2) år, eller som foreskrevet av nasjonal lovgivning, fra levering av produktene og/eller tjenestene. Ingenting i salgsvilkårene påvirker disse juridiske rettighetene.

14. Vårt ansvar

a. Hvis vi ikke leverer tjenestene (eller utføre eventuelle andre forpliktelser), som fastsatt i disse salgsvilkårene eller påkrevd av gjeldende lovgivning, skal vi holdes ansvarlig for tap eller skade du rammes av, som er et forutsigelig resultat av feil eller uaktsomhet fra vår side. Tap eller skade anses som forutsigelig hvis både du og vi var klar over at eventuelle tap eller skader ville være et sannsynlig resultat av at vi ikke klarer å oppfylle forpliktelsene våre, da vi inngikk disse salgsvilkårene.

b. Vi er ikke ansvarlige for følgende:
   i) Tap eller skader som ikke er forutsigelige, utenfor vår kontroll og som vi ikke kan unngå ved å iverksette egnede handlinger.
   ii) Tap eller skader som ikke er forårsaket av brudd på våre forpliktelser som fastsatt i disse salgsvilkårene eller i gjeldende lovgivning.
   iii) Tap eller skader som er forårsaket av brudd på salgsvilkårene.
   iv) Økonomiske eller immaterielle tap som følge av gjennomførelsen av salgsvilkårene.

c. Ingenting i salgsvilkårene begrenser eller utelater vårt ansvar for følgende: (a) Død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet, (b) svindel eller uredelig feilaktig fremstilling, (c) forsettlig oppførsel eller grov uaktsomhet, eller (d) enhver situasjon som det vil være ulovlig for oss å begrense eller utelukke vårt ansvar for.

15. Eiendomsrettigheter

Vi beholder eierskapet til alle eiendomsrettigheter i tjenestene våre og/eller på nettstedet, og til alle tilknyttede eller viste handelsnavn, varemerker og tjenestemerker. Du kan ikke fjerne, gjøre uleselig eller utydeliggjøre noen av våre copyright- eller varemerkemerknader og/eller tegnforklaringer eller andre eiendomsmerknader på, integrert i eller tilknyttet tjenestene.

16. Eksportrestriksjon

Du anerkjenner at tjenestene og tilhørende tekniske data (samlet kalt «**kontrollert teknologi**») kan være underlagt import- og eksportlover i USA, spesielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene til ethvert land hvor kontrollert teknologi blir importert eller eksporteres videre. Du samtykker i å overholde alle relevante eksportkontrollover, inkludert amerikanske handelsembargoer, sanksjoner og sikkerhetskrav, og gjeldende nasjonale eller lokale lover i den grad det er kompatibelt med amerikanske lover og vil ikke eksportere, re-eksportere, importere eller på annen måte gjøre tilgjengelig Kontrollert teknologi i strid med amerikansk lov og heller ikke til noen forbudte land, enhet eller person hvor en eksportlisens eller annen offentlig godkjenning er nødvendig, direkte eller indirekte. Bruk eller tilpasning av programvaren vår i forbindelse med eventuelle aktiviteter, inkludert, men ikke begrenset til, design, utvikling, produksjon, opplæring eller testing av kjemiske, biologiske eller kjernefysiske materialer eller raketter, droner eller romfartøy som er i stand til å bruke masseødeleggelsesvåpen, er forbudt i henhold til lovgivningen i USA.

17. Gjeldende lovgivning og kompetent jurisdiksjon

Salgsvilkårene er underlagt lovene i landet der du bor, og du kan opprette juridiske tvister hos domstolene i det landet.

18. Tvister

De fleste uenigheter kan løses uformelt og effektivt ved å kontakte NortonLifeLock Kundeservice og -støtte. Hvis du bor i Den europeiske union (som utelukker Storbritannia), Island, Liechtenstein eller Norge, og ønsker at et uavhengig organ skal løse tvisten vår uten at du trenger å kontakte en domstol eller voldgiftsnemnd for forbrukere, kan du opprette tvisten på Europakommisjonens nettsted for tvisteløsning på nettethttp://ec.europa.eu/consumers/odr/. Merk: Hvis du oppretter en tvist på EU-kommisjonens nettsted for tvisteløsning (eller en hvilken som helst annen voldgiftstjeneste for forbrukere), kan vi avvise å delta i voldgift da vi ikke er påkrevd å delta i en voldgiftstjeneste for forbrukere i henhold til gjeldende lovgivning, i henhold til reglene til eventuelle handelsforeninger eller i henhold til disse vilkårene.

19. **Varsel om endringer**

Vi kan oppdatere eller endre salgsbetingelsene, eller ethvert vilkår i kontrakten din med oss (inkludert prisen og vilkår for retningslinjer som henvises til), av en eller flere av følgende grunner: i) for å overholde loven og reflektere endringer i loven; ii) for å overholde krav pålagt av en godkjenningsinstans; iii) for å rette eventuelle feil; iv) for å strømlinjeforme tjenestene eller vilkårene på tvers av flere jurisdiksjoner; v) for å gjøre vilkårene klarere; vi) for å sikre bedre funksjonalitet av tjenestene; og vii) av enhver annen gyldig grunn.

Hvis vi gjør vesentlige endringer i salgsbetingelsene, som kan være av vesentlig ulempe for deg, gir vi deg fjorten (14) dagers varsel og retten til å si opp kontrakten din og motta en proporsjonal refusjon for resten av tjenesteperioden. Hvis du vil utøve denne retten, må du informere oss om ditt ønske om å si opp kontrakten innen fjorten (14) dager etter at vi har varslet deg om endringen og retten til å si opp. Salgsvilkårene opphører hvis du utøver denne retten.

Vi kan gjøre endringer som er uvesentlige eller til din fordel, umiddelbart og uten varsel.

20. Kontakt

a. Hvis du har spørsmål angående salgsbetingelsene, tjenester, transaksjoner eller hvis du opplever problemer med bestillingen din, trenger hjelp eller bare ønsker å kontakte oss av en eller annen grunn, kan du besøke Kontaktside for kundeservice og -støtte eller skrive til: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Irland. Selv om vi ikke belaster deg for samtaler med

NortonLifeLock Kundeservice og -støtte, er enhver utgift forbundet med å ringe oss, ditt ansvar og avhenger av telefonileverandøren du bruker.

b. Hvis du vil se bedriftsdetaljene våre, klikker du her.